



ІНСТРУКЦІЯ ЗІ СТВОРЕННЯ ОНЛАЙН ЗАЯВКИ НА СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ AClima SERVICE

АВТОРИЗАЦІЯ ТА РЕЄСТРАЦІЯ

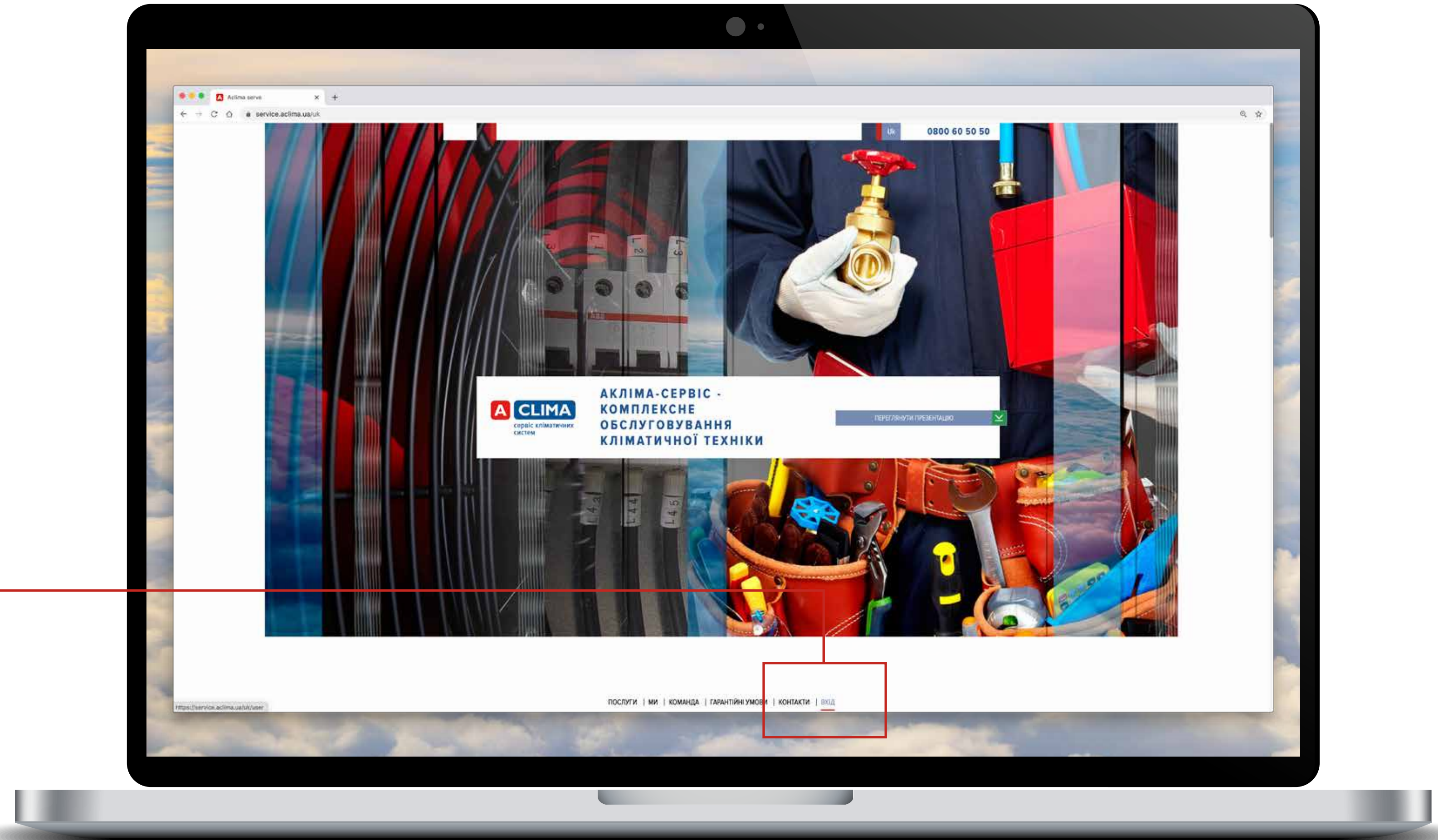
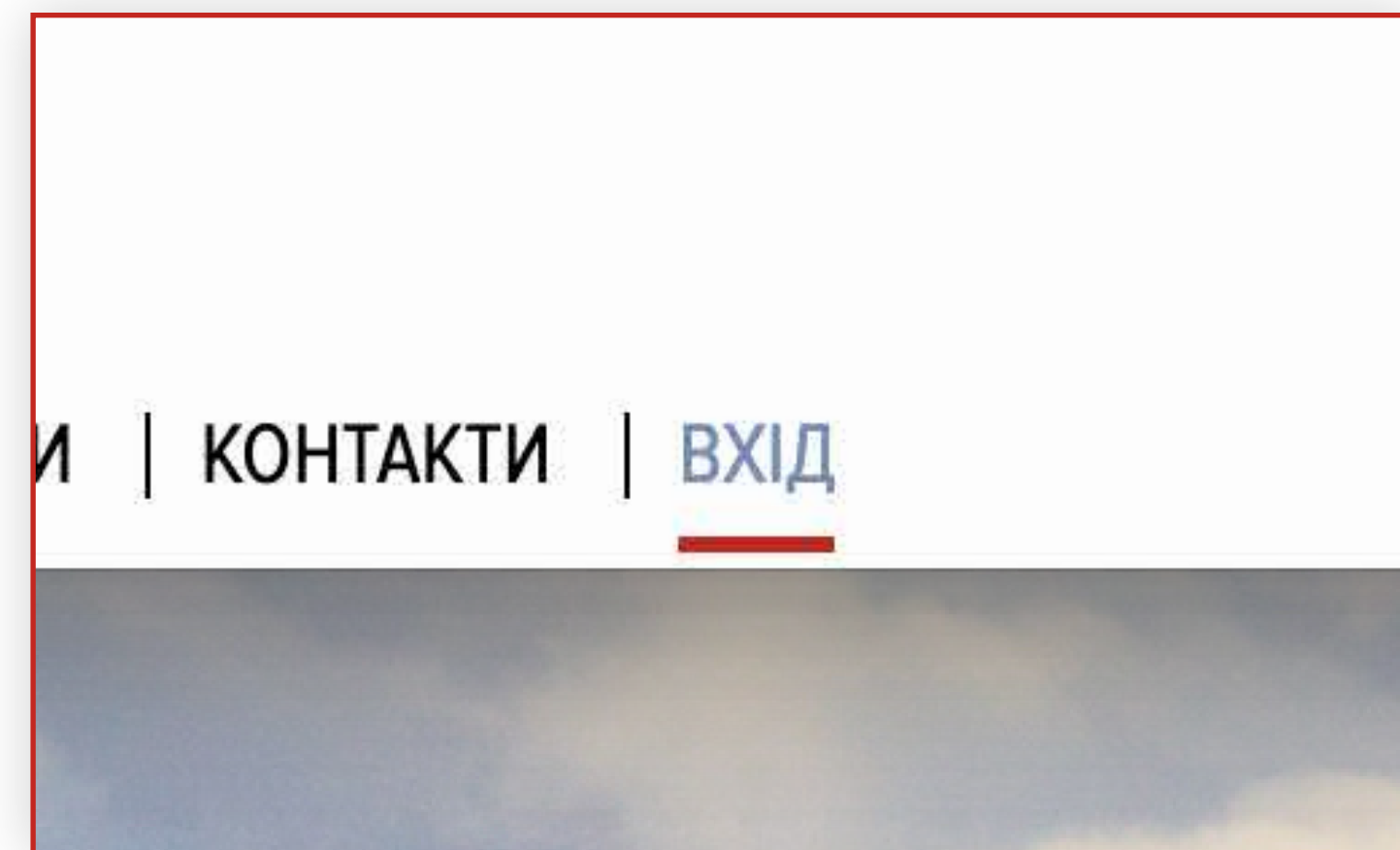


АВТОРИЗАЦІЯ

Авторизуйтеся на сайті

<https://service.aclima.ua/ru>

Якщо у Вас немає облікового запису –
перейдіть до реєстрації.

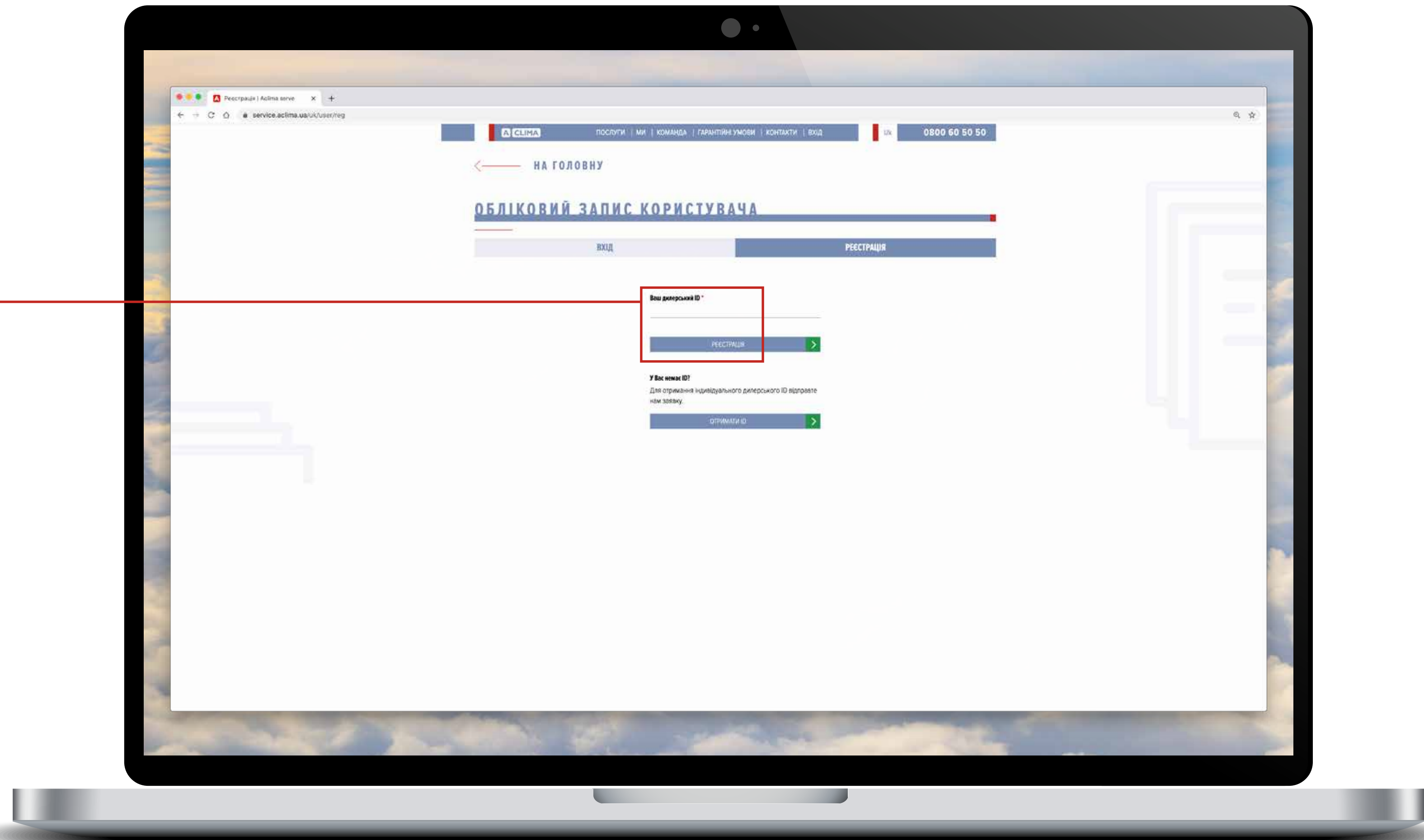


РЕЄСТРАЦІЯ

Для реєстрації облікового запису
Вам необхідно вказати
ID Вашої компанії.

Ваш дилерський ID*

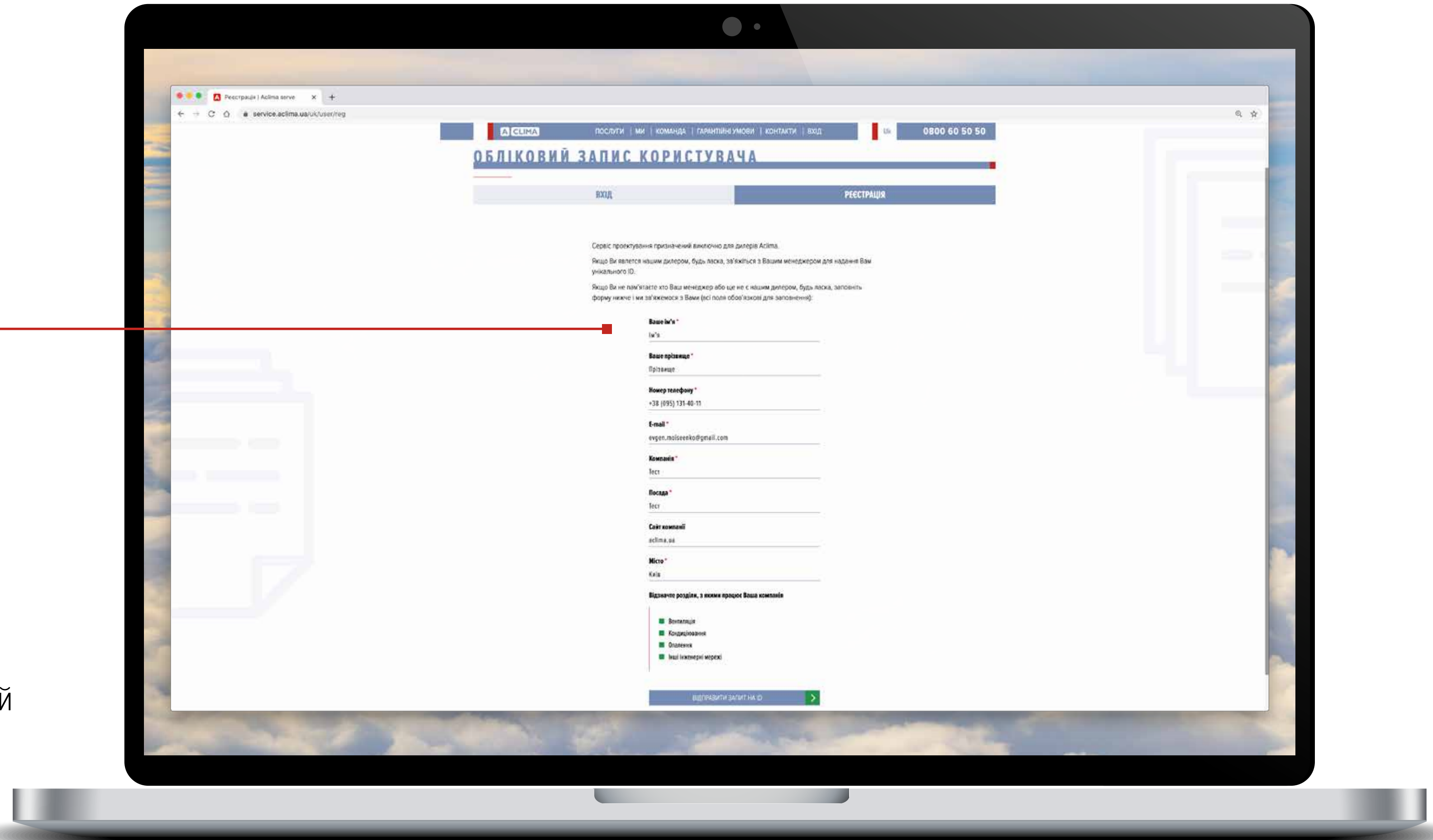
РЕЄСТРАЦІЯ



РЕЄСТРАЦІЯ

Для завершення реєстрації облікового запису необхідно **заповнити форму**.

Якщо Ваша компанія ще не зареєстрована і немає свого ID – Ви можете дізнатись його зв'язавшись із Вашим менеджером компанії Aclima.
Під час реєстрації введіть Ваш ID, назва компанії буде заповнена автоматично. Першому обліковому запису, створеному компанією, буде надано статус адміністратора (в межах облікових записів цієї компанії), який буде підтверджувати кожен наступний створений за ID компанії обліковий запис.



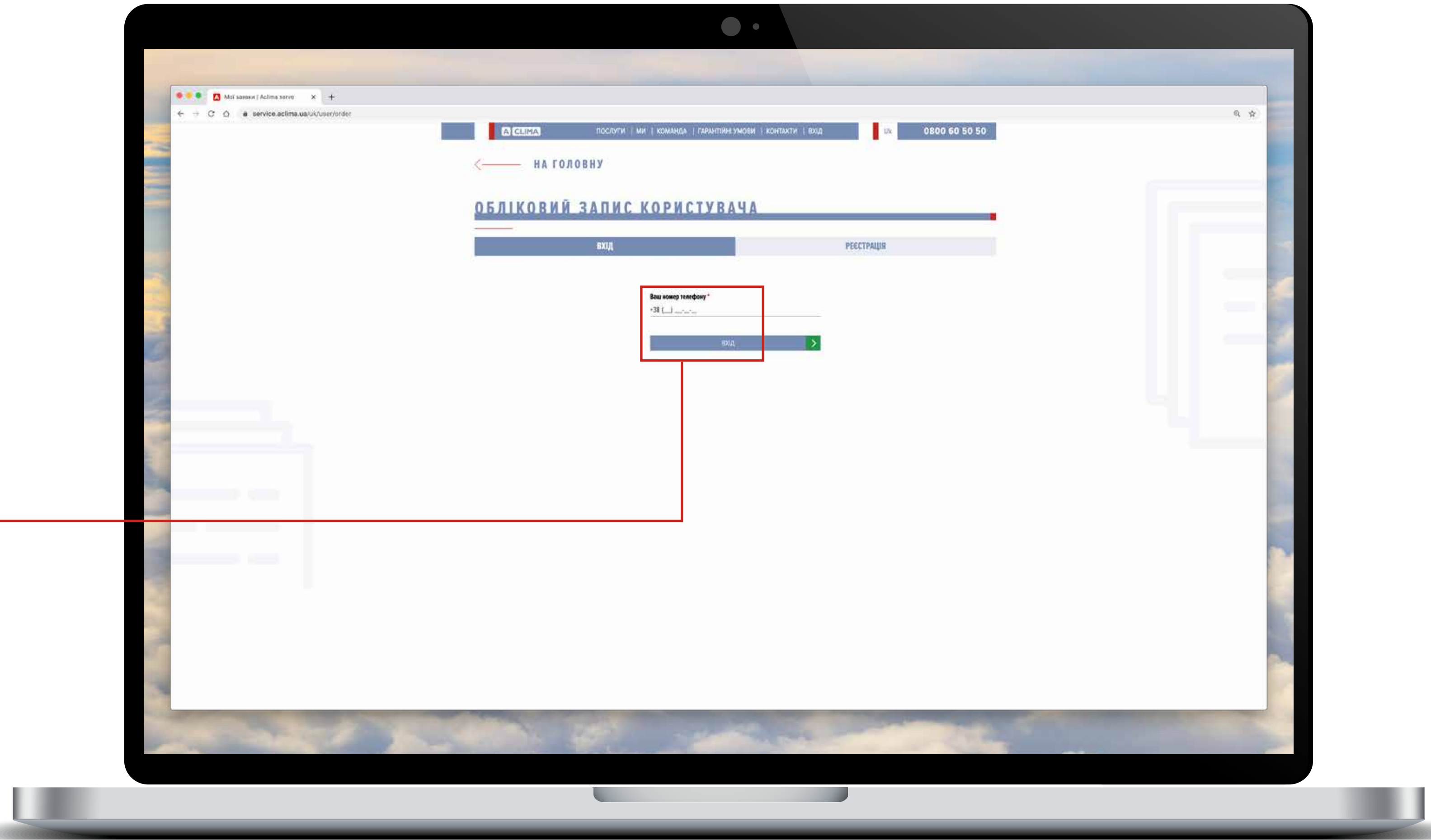
АВТОРИЗАЦІЯ

Введіть Ваш мобільний номер телефону, вказаний під час реєстрації. На нього надійде sms-повідомлення з паролем, який потрібно ввести у відповідне поле. Далі Ви потрапите в особистий кабінет.

Ваш номер телефону *

+38 (___) ___-___-___

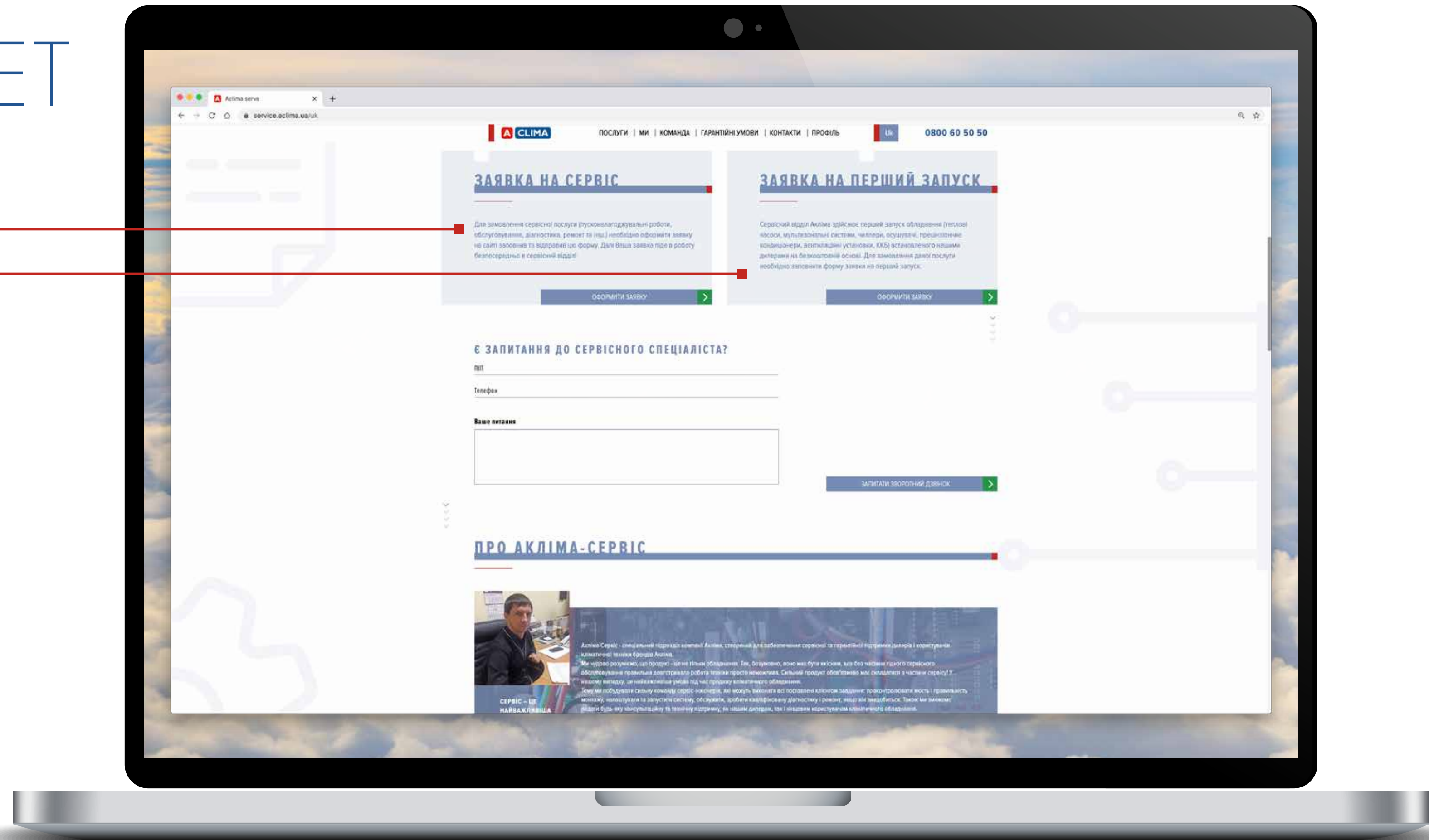
ВХІД



ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

На сайті з'являються блоки «Заявка на сервіс» і «Заявка на перший запуск».

Будь-які сервісні запити на Aclima Service або заявки на перші запуски обладнання Aclima обов'язково виконуються на сайті <https://service.aclima.ua/ru> через дані форми.

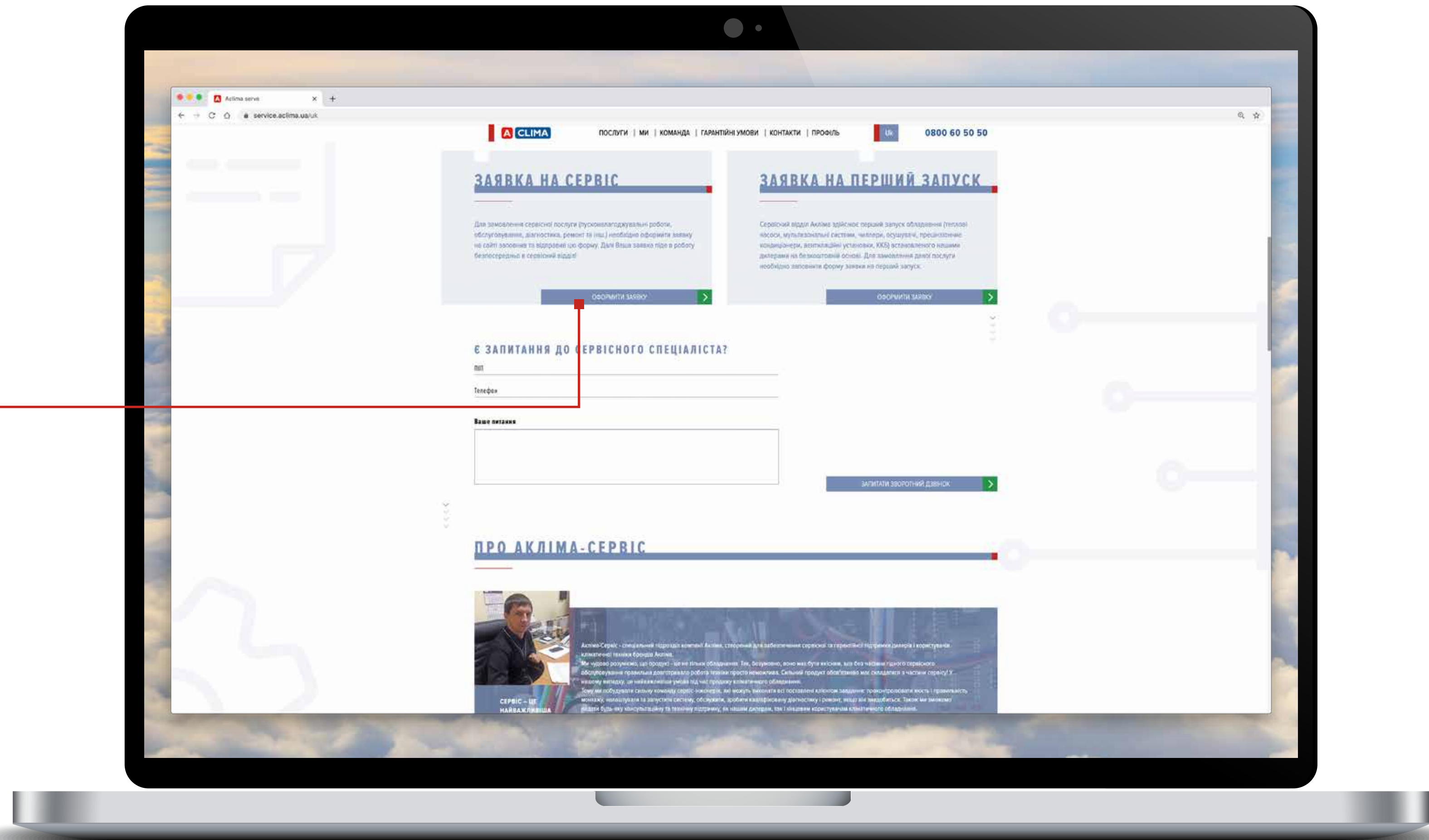


ЗАЯВКА НА СЕРВІС



ЗАЯВКА НА СЕРВІС

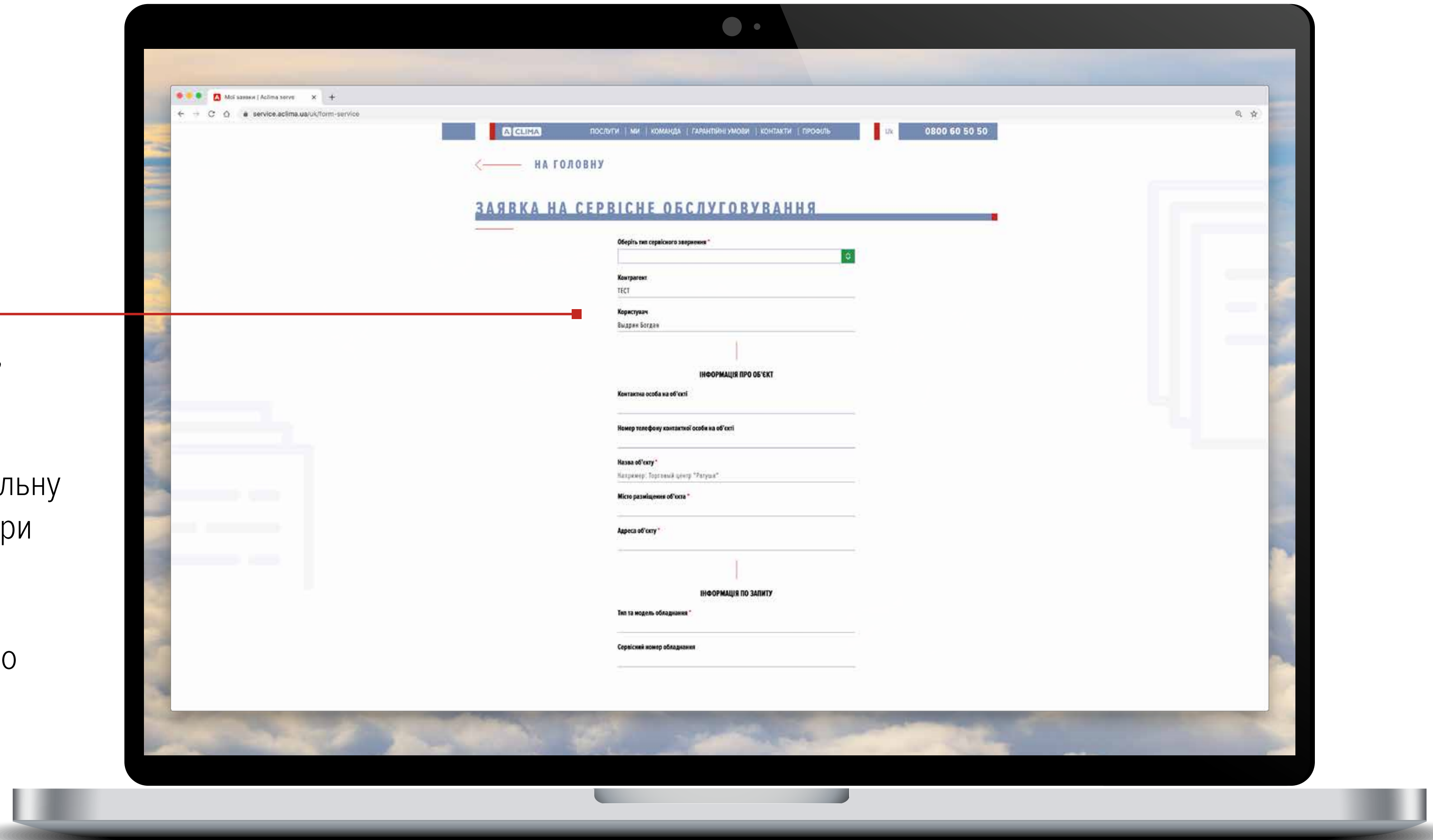
Створити заявку на сервісне обслуговування
(натиснути **ОФОРМИТИ ЗАЯВКУ**)



ЗАЯВКА НА СЕРВІС

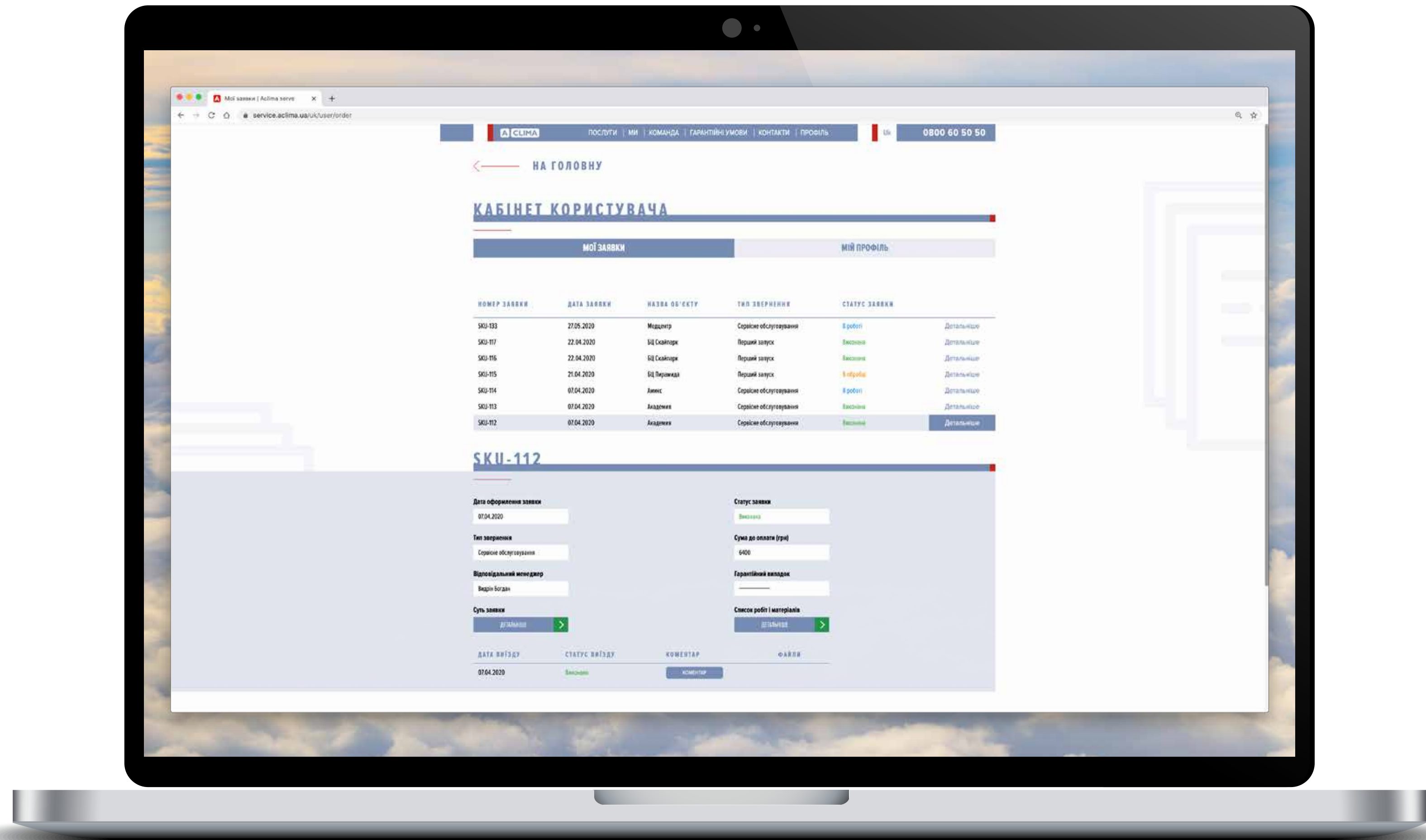
Заповніть дані в заявці на сервіс (по можливості заповніть не тільки обов'язкові поля, але й необов'язкові).

- * Контактна особа на об'єкті – важливо вказати реальну особу, з якою будуть контактувати сервісні інженери безпосередньо на самому об'єкті.
- ** Гарантія. Обов'язково вкажіть, чи знаходиться обладнання на гарантії Акліма (обладнання не було знято з гарантії, термін гарантії ще не минув).



ЗАЯВКА НА СЕРВІС

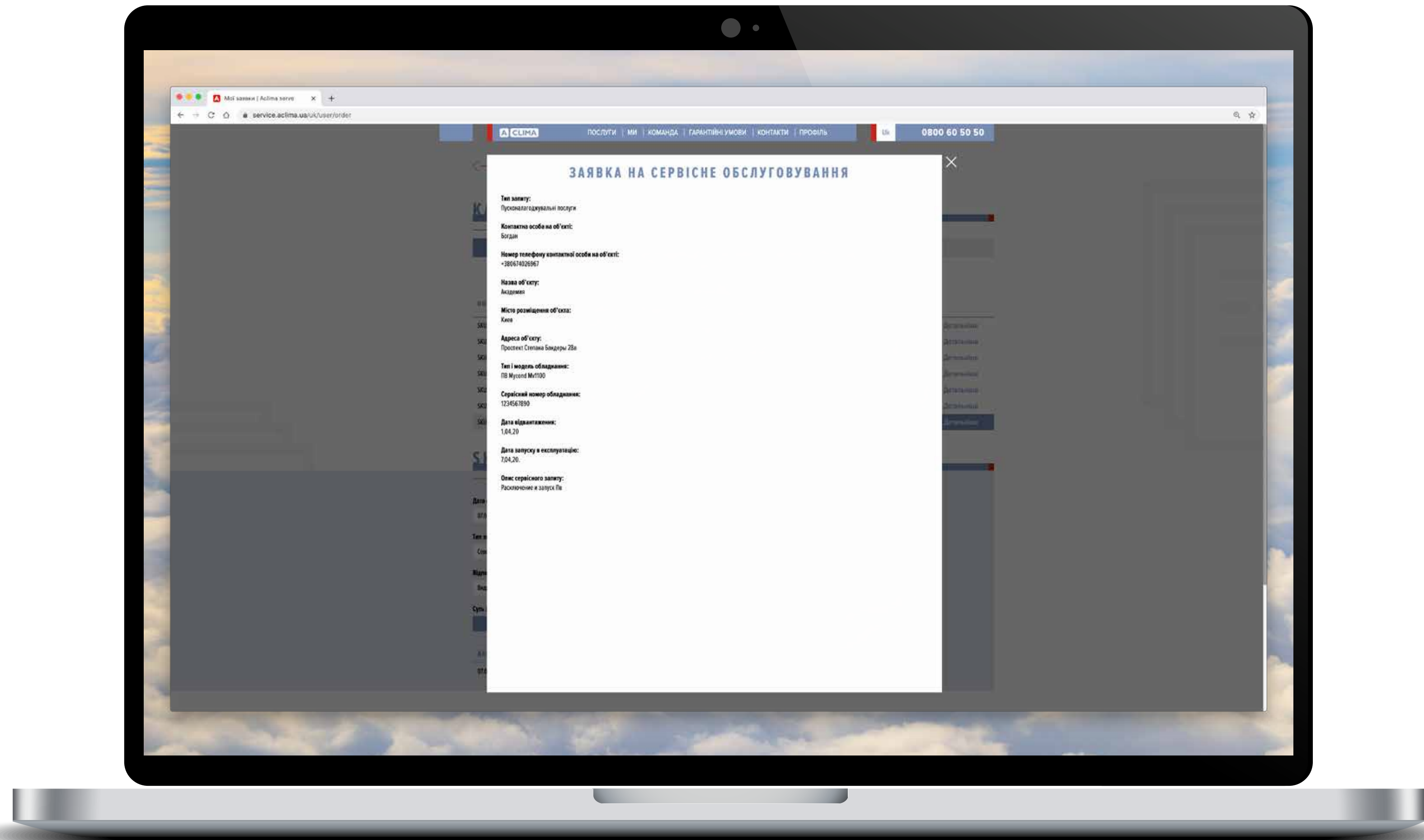
Після оформлення заявка потрапляє на обробку сервісному менеджеру Aclima Service. Вона відображається в Вашому кабінеті в «Мої заявки», де Ви можете відстежувати її статус та всі створені Вашим обліковим записом заявки.



ЗАЯВКА НА СЕРВІС

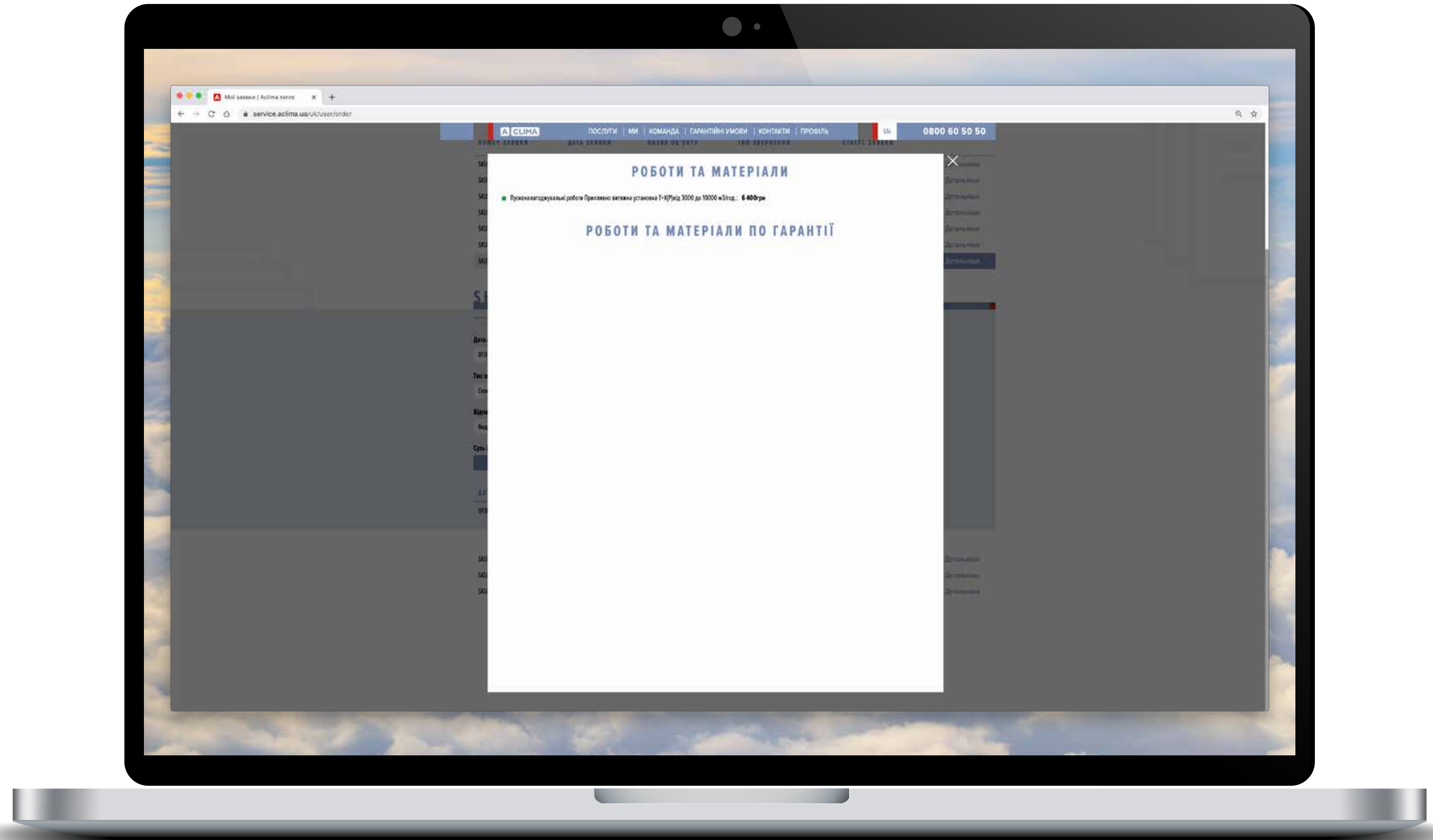
Натиснувши **«Детальніше»** Ви побачите поточну інформацію щодо даної заявки:

- дату оформлення;
- тип звернення;
- статус заявки;
- відповідальний сервісний менеджер;
- підтвердження гарантійного випадку;
- склад заявки (все, що Ви заповнювали при оформленні).



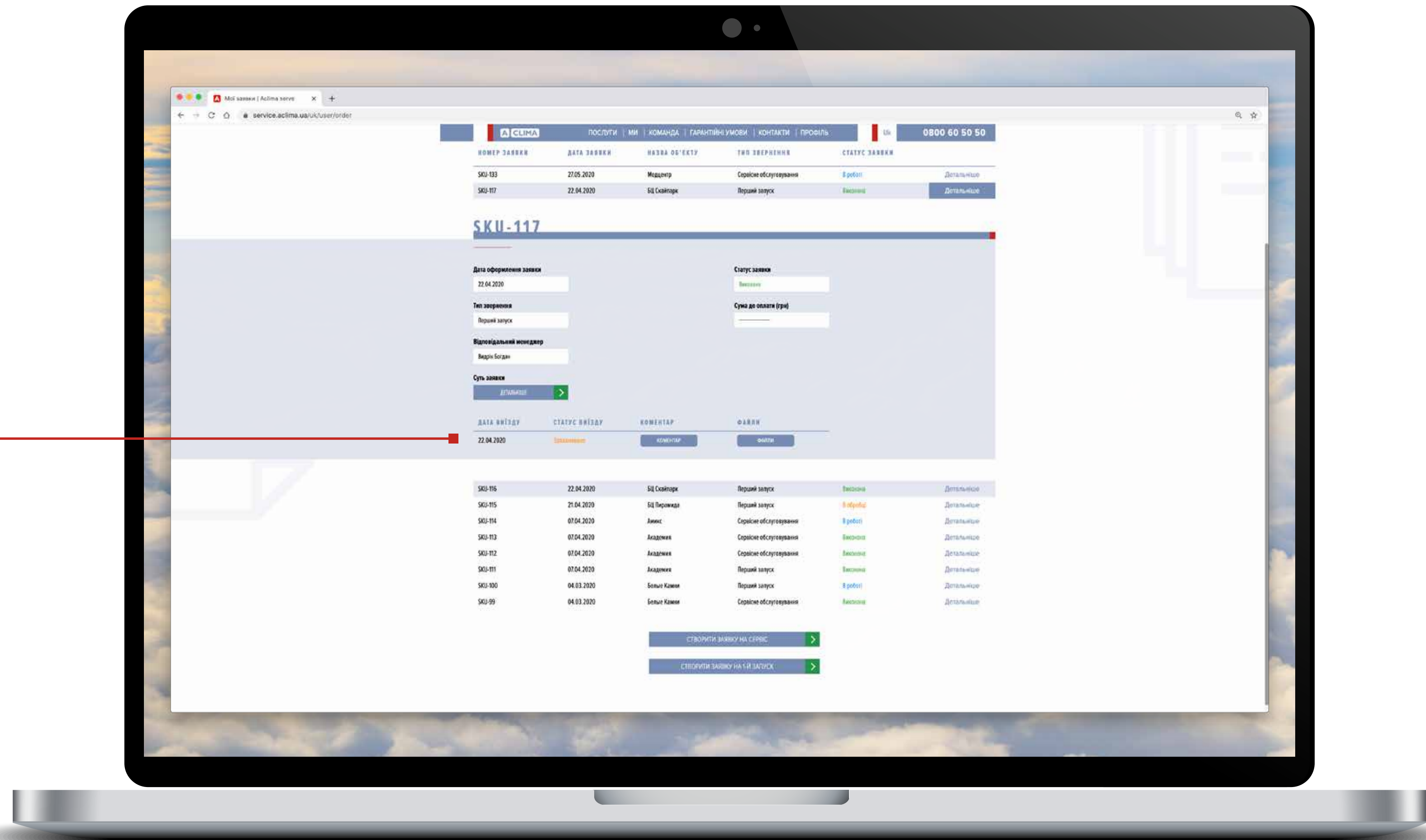
ЗАЯВКА НА СЕРВІС

Вартість послуг сервісного обслуговування на поточний момент і деталі щодо наданих послуг та витрачених матеріалів (з розмежуванням платних та гарантійних).



ЗАЯВКА НА СЕРВІС

Кожен виїзд сервісної бригади фіксується на сайті. Для отримання інформації натисніть «Детальніше» на поточній заявці.

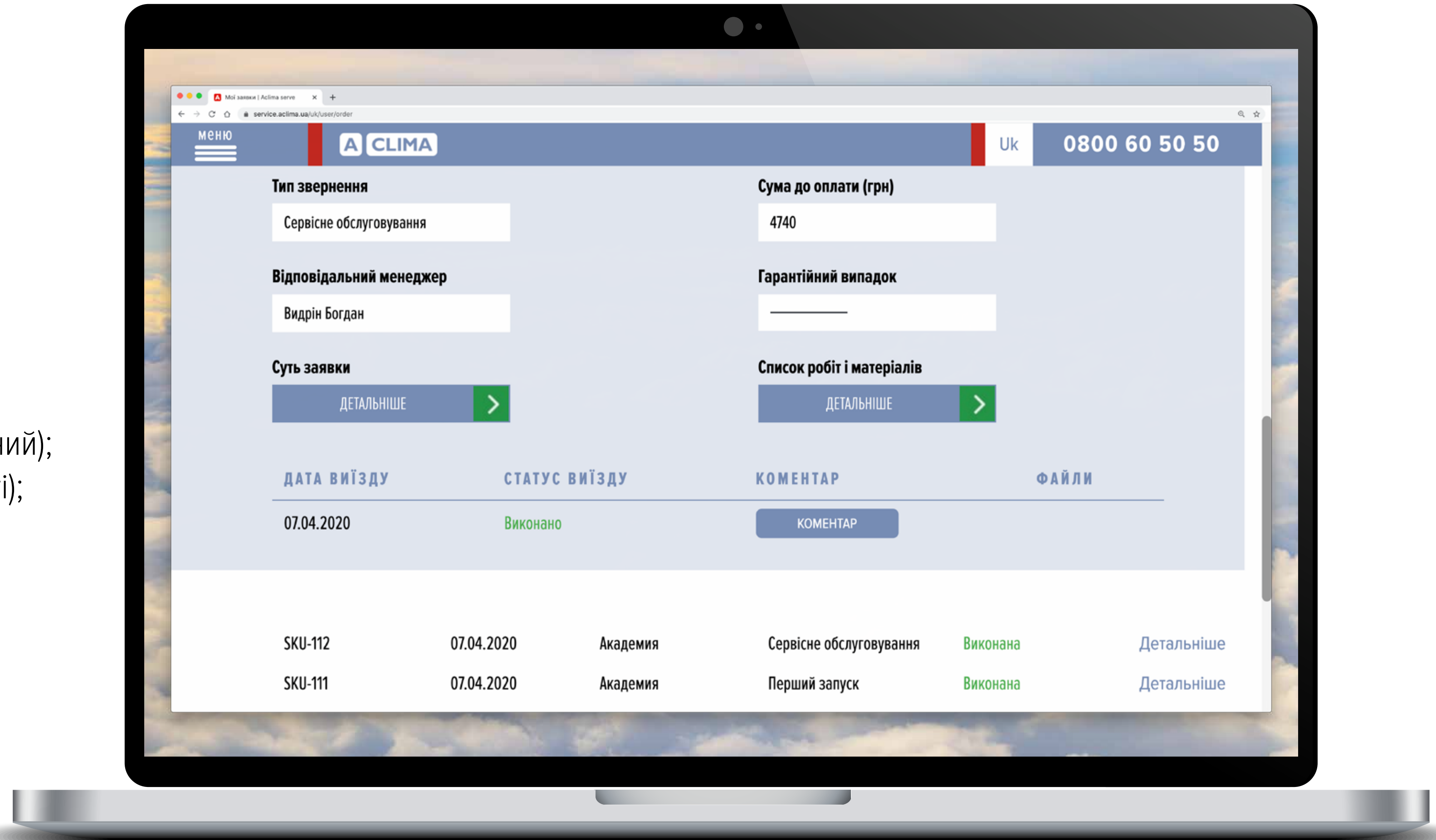


ВИЌЗД БРИГАДИ

В заявці також фіксуються дати виїзду сервісної бригади (якщо вони здійснювались).

Інформація, яка доступна замовнику:

- запланована дата виїзду;
- статус виїзду (запланований, виконаний, скасований);
- коментар сервісного інженера (який був на об'єкті);
- файли (фото та інші матеріали з об'єкта, що стосуються даного сервісного звернення).

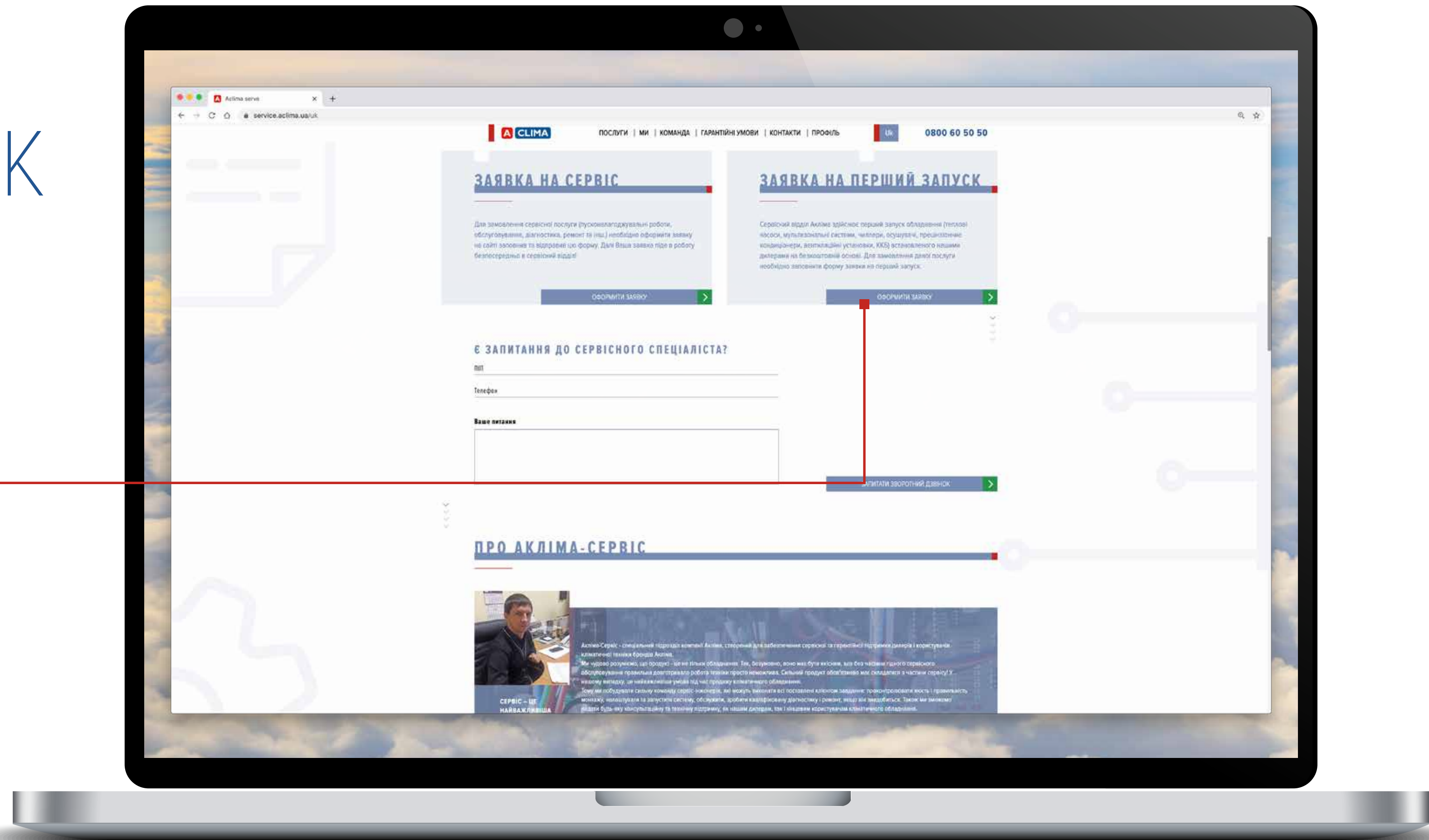


ЗАЯВКА
НА ПЕРШИЙ
ЗАПУСК



ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК

Також, якщо потрібна послуга першого запуску обладнання (згідно з умов дилерської угоди Акліма), Вам необхідно заповнити на сайті **Заявку на перший запуск.**



ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК

Заповніть дані в заявці на перший запуск
(по можливості заповніть не тільки обов'язкові поля,
але й необов'язкові).

The screenshot displays a web browser window with the URL `service.clima.ua/ua/form-one-start`. The page features a navigation bar with links for 'ПОСЛУГИ', 'МІНІ КОМАНДА', 'ГАРАНТІЙНІ УМОВИ', 'КОНТАКТИ', and 'ПРОФІЛЬ', along with a phone number '0800 60 50 50'. A 'НА ГОЛОВНУ' (Back) button is visible. The main heading is 'ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК ОБЛАДНАННЯ'. The form is divided into several sections:

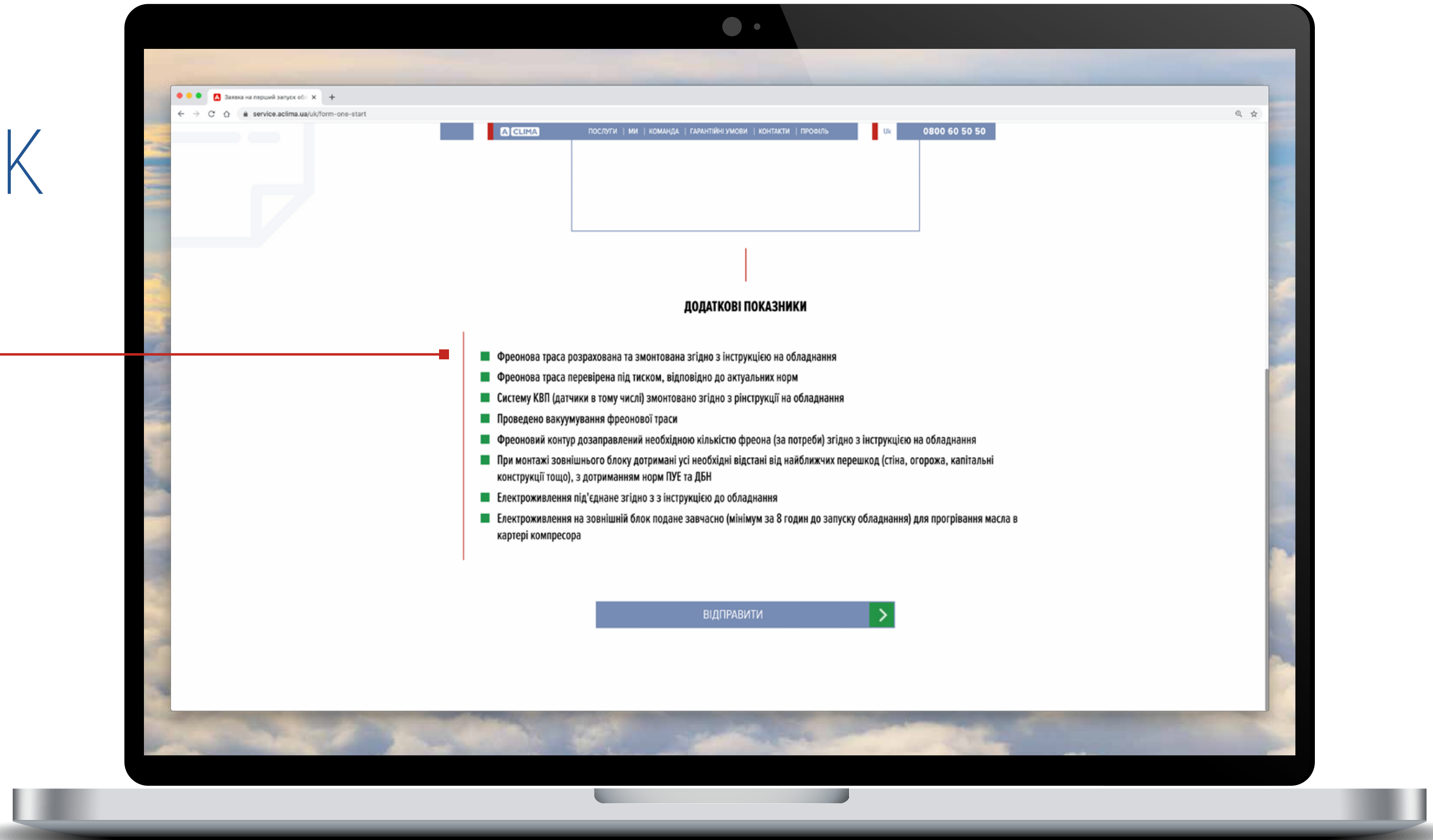
- Оберть тип обладнання ***: A dropdown menu with a green checkmark.
- Контактні дані**: Fields for 'ТЕСТ', 'Контактна особа', and 'Видати БІДЖЕТ'.
- ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБ'ЄКТ**: Fields for 'Контактна особа на об'єкті', 'Номер телефону контактної особи на об'єкті', 'Назва об'єкту *', 'Види об'єкту: Торговельний центр "Галерея"', 'Місто розміщення об'єкта *', and 'Адреса об'єкта *'.
- ІНФОРМАЦІЯ ПО ЗАПИТУ**: Fields for 'Модель обладнання *', 'Серійний номер обладнання', and 'Дата відключення обладнання'.

ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК

ВАЖЛИВО!!!

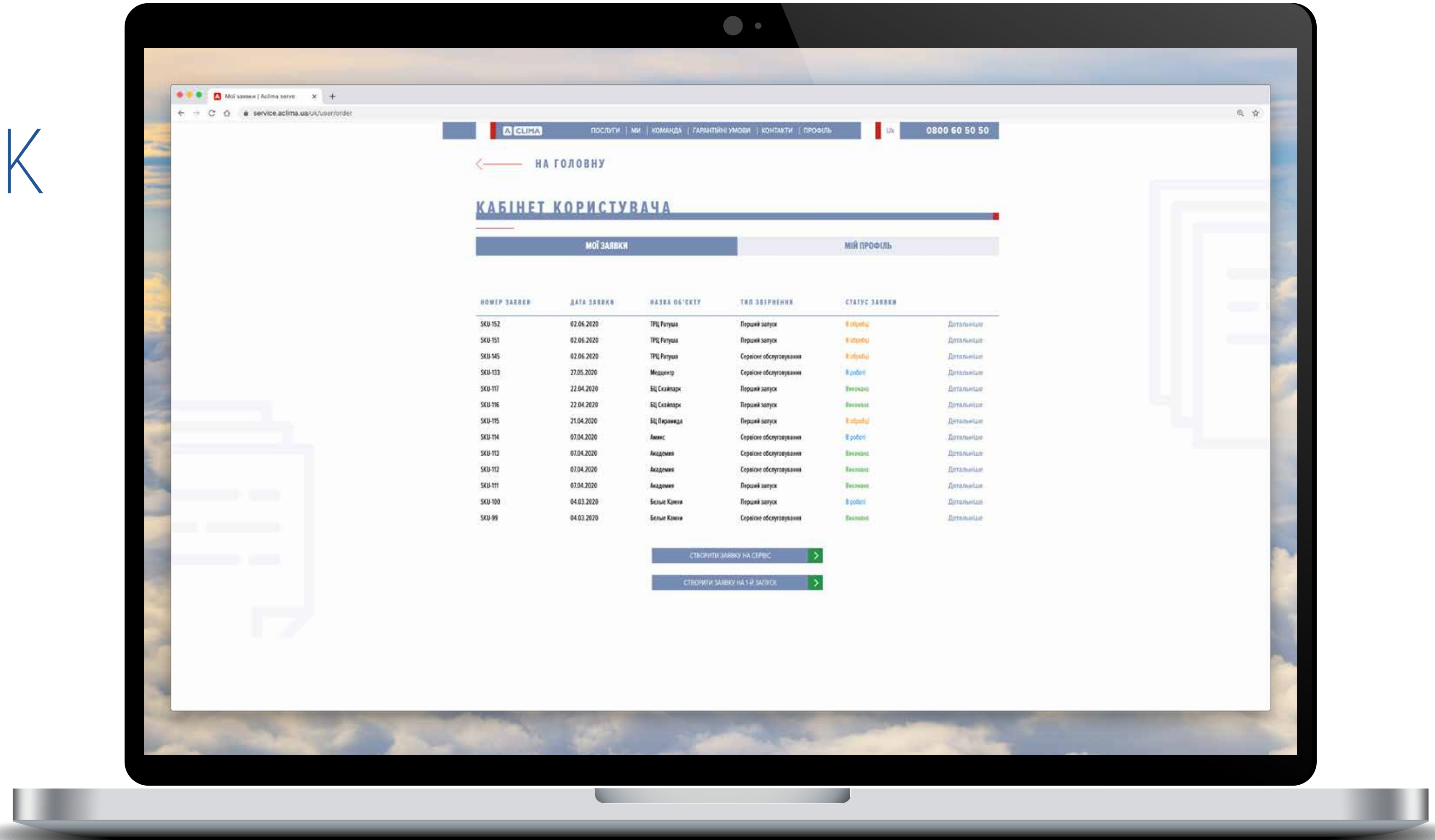
У формі «Додаткові показники» обов'язково потрібно заповнити всі пункти!

У випадку, якщо будь-яка умова не буде виконана, виїзд сервісної бригади може бути платним.



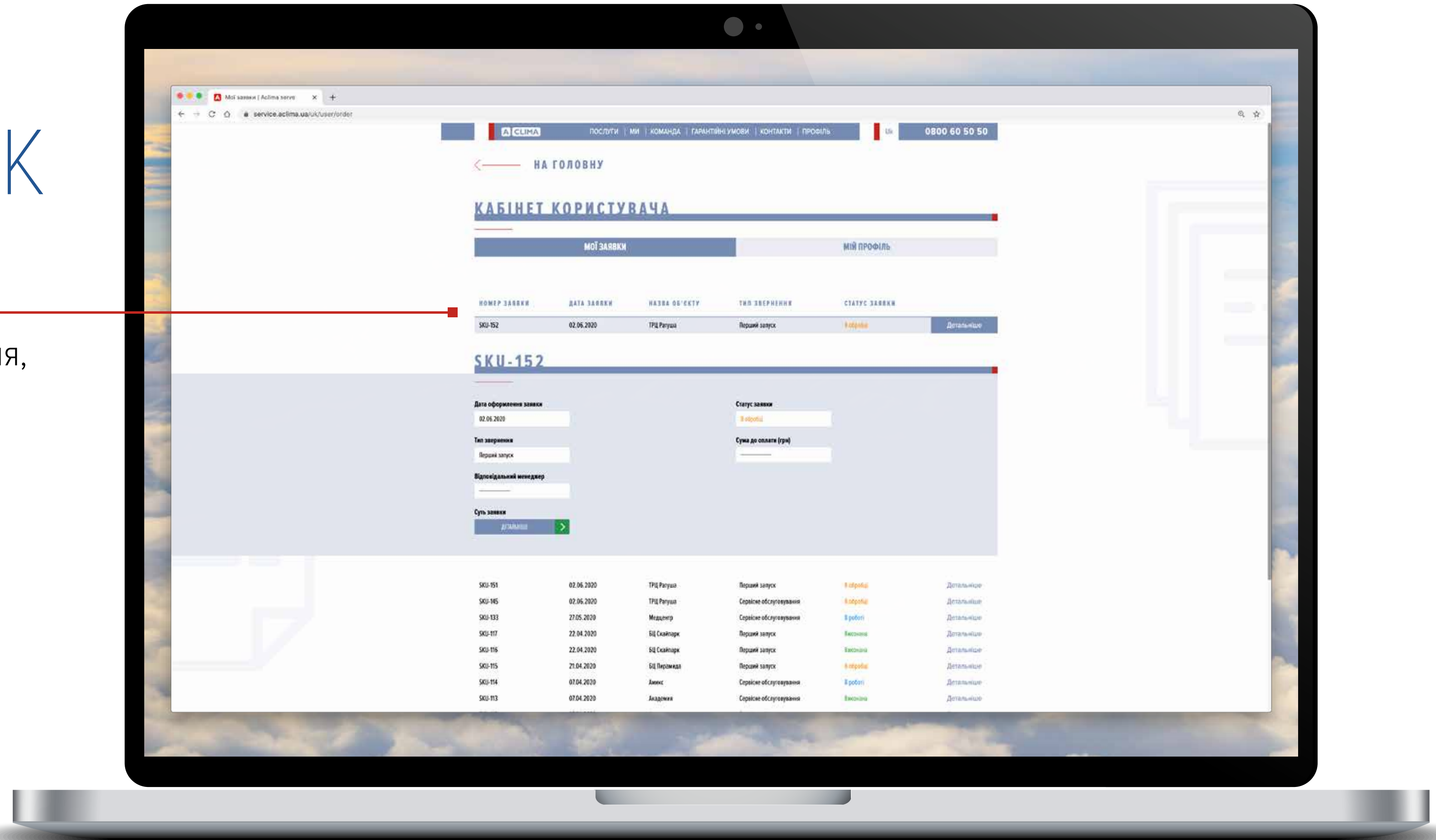
ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК

Відправивши заявку на перший запуск вона з'явиться у Вашому кабінеті.



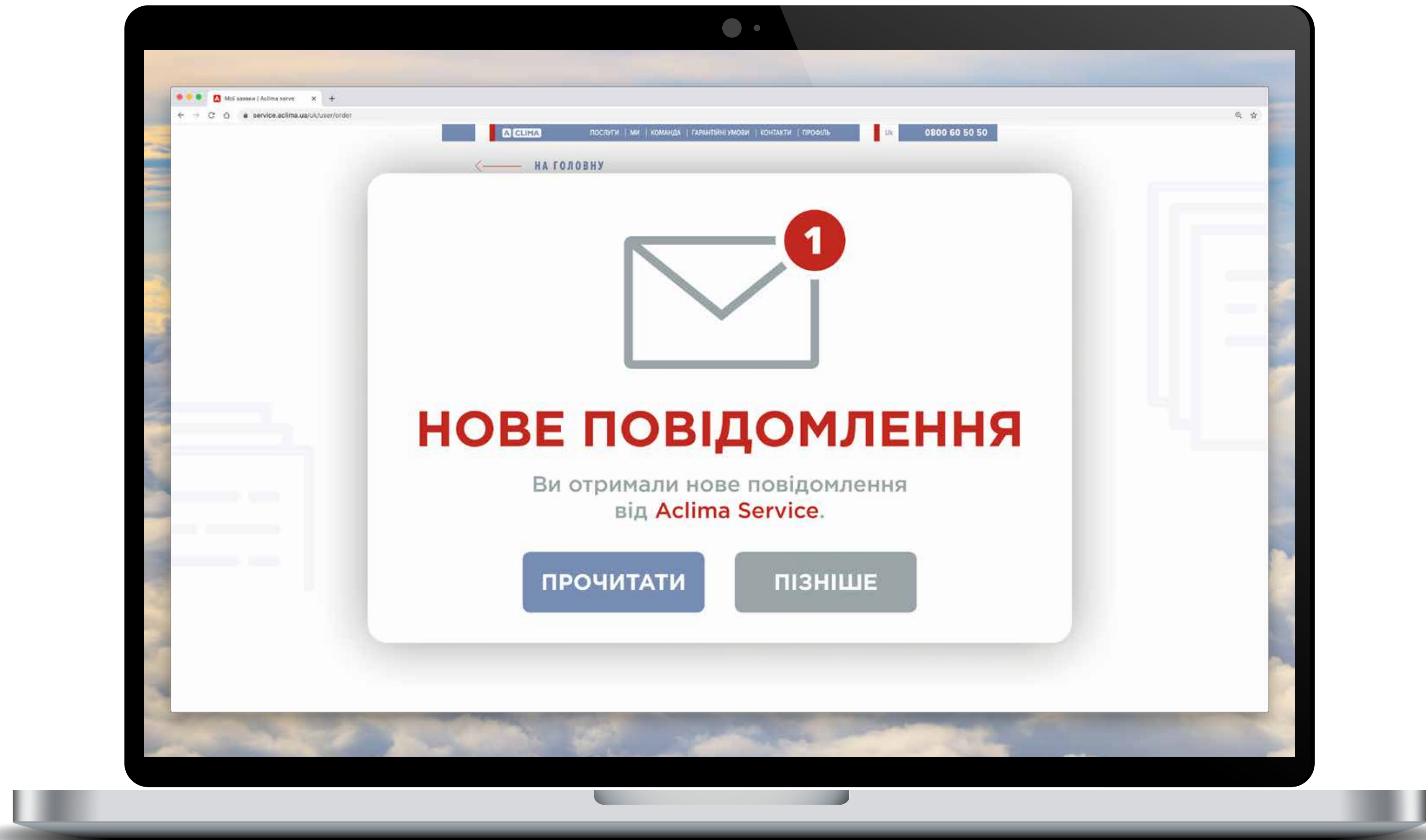
ЗАЯВКА НА ПЕРШИЙ ЗАПУСК

Натиснувши на «Детальніше»,
як і в випадку із заявкою на сервісне обслуговування,
Ви побачите всю необхідну актуальну інформацію
щодо цієї заявки.



ПОВІДОМЛЕННЯ

На зареєстрований e-mail Ви будете отримувати повідомлення, які стосуються Вашої заявки на сервісне обслуговування. Наприклад: зміна статусу заявки, інформація про виїзд (запланований виїзд, зміна статусу, поява коментаря або файлів), закриття заявки тощо.



ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Обов'язково ознайомтеся з умовами гарантії,
вказаними в договорі публічної оферти:
<https://service.aclima.ua/uk/garantiyni-umovy>

