

АВТОРИЗАЦІЯ ТА РЕЄСТРАЦІЯ





АВТОРИЗАЦІЯ

Авторизуйтесь на сайті https://service.aclima.ua/ru

Якщо у Вас немає облікового запису перейдіть до реєстрації.







РЕЄСТРАЦІЯ

Для реєстрації облікового запису Вам необхідно вказати І**D Вашої компанії.**

Ваш дилерський ID *

РЕЄСТРАЦІЯ





РЕЄСТРАЦІЯ

Для завершення реєстрації облікового запису необхідно **заповнити форму.**

Якщо Ваша компанія ще не зареєстрована і немає свого ID — Ви можете дізнатись його зв'язавшись із Вашим менеджером компанії Aclima. Під час реєстрації введіть Ваш ID, назва компанії буде заповнена автоматично. Першому обліковому запису, створеному компанією, буде надано статус адміністратора (в межах облікових записів цієї компанії), який буде підтверджувати кожен наступний створений за ID компанії обліковий запис.

vice.aclima.ua/uk/user/reg				Q. \$
	A CLIMA	ПОСЛУГИ МИ КОМАНДА ГАРАНТИНКУМОВИ КОНТАКТИ	ехл 0800.60 50 50	
	ОБЛІКОВИЙ	ЗАПИС КОРИСТУВАЧА		
		нхид	РЕССТРАЦИЯ	
		Сервіс проектування призначений виключно для дилерів Асіїта.		
		Якщо Ви явлется нашим дилером, будь паска, за'яжіться з Вашим менедже унікального ID.	ром для надання Вам	
		Якщо Ви не пам'ятаете хто Ваш менеджер або ще не с нашим дилёром, буд	раласка, заповніты	
		форму нижче і ми за'яжемося з Вами (ясі поли обов'язкові для заповнення	g:	
		Baue ba's "		
		Banka and Samana a		
		(Dpitseuge		
		Номер телефону *		
		+38 (095) 131-40-11	:	
		E-mail "		
		evgen,moissenkolegmeil.com		
		Kompanin " Teca		
		Послда "		
		Tecr		
		Сойт компанії		
		aclima ya		
		Micro " Kala		
		Відзначте розділи, з еконня правног Ваша контанів		
		 Bestanauja Konganjoobasen 		
		Onanesee		
				1
			3	
		(INTO REASON OF SECTION DATE:	2	



АВТОРИЗАЦІЯ

Введіть Ваш мобільний номер телефону,

вказаний під час реєстрації. На нього надійде sms-повідомлення з паролем, який потрібно ввести у відповідне поле.

Далі Ви потрапите в особистий кабінет.

			Г																						_	1				
• •	•	•		B	au	4 1	10	ме	ep '	те	ле	èф	0	ну	*														-	
• •	•	•		+	38	} (<u> </u>		_)																					1.120	
• •	•	•																												
																		ΒX	ſĮ	ļ										5
															•	•	•	•	•	•	•	•	•	•						
																•	•	•	•	•	•	•	•	•						
																	•	•	•	•	•	•	•	•	•					
																			•	•	•	•	•	•	•					





ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

На сайті з'являються блоки **«Заявка на сервіс»** і **«Заявка на перший запуск».**

Будь-які сервісні запити на Aclima Service або заявки на перші запуски обладнання Aclima обов'язково виконуються на сайті https://service.aclima.ua/ru через дані форми.



3AABKA HACEPBIC





Створити заявку на сервісне обслуговування (натиснути **ОФОРМИТИ ЗАЯВКУ**)







Заповніть дані в заявці на сервіс (по можливості заповніть не тільки обов'язкові поля, але й необов'язкові). - - C 0

 Контактна особа на об'єкті – важливо вказати реальну особу, з якою будуть контактувати сервісні інженери безпосередньо на самому об'єкті.
 Карантія. Обов'язково вкажіть, чи знаходиться

обладнання на гарантії Акліма (обладнання не було знято з гарантії, термін гарантії ще не минув).

serve × + aclima.ua/uk/form-service			Q \$
	A CLIMA	ПОСЛИТИ МИ КОМАНДА ГАРАНТІЙНІ ИМОВИ КОНТАКТИ ПРОФИЛЬ 178 0800 60 50 50	
	< HA ГО	ЛОВНУ	
	240 0 1/4 1/4	CERRICUE OF CRYFORNALUIG	
	JANBKA HA	СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	
		Оберіть тип сераісного звериення *	
		Контрагент	
		Користукан	
		Выдрин Богдан	
		Контактна особа на об'екті	
		Номер телефону хонтактної особи на об'єкті	
		Назва об'екту " Малример: Торговый центр "Ратуши"	
		Місто разміщення об'єхта *	
		Адреса об'скту *-	
		ІНФОРМАЦІЯ ПО ЗАЛИТУ	
		Тял та модель обладныння "	
		Сервісний жомер обладнання	



Після оформлення заявка потрапляє на обробку сервісному менеджеру Aclima Service. Вона відображається в Вашому кабінеті в «Мої заявки», де Ви можете відстежувати її статус та всі створені Вашим обліковим записом заявки.





Натиснувши **«Детальніше**» Ви побачите поточну інформацію щодо даної заявки:

- дату оформлення;
- тип звернення;
- статус заявки;
- відповідальний сервісний менеджер;
- підтвердження гарантійного випадку;
- склад заявки (все, що Ви заповнювали при
- оформленні).





Вартість послуг сервісного обслуговування на поточний момент і деталі щодо наданих послуг та витрачених матеріалів (з розмежуванням платних та гарантійних).







Кожен виїзд сервісної бригади фіксується на сайті. Для отримання інформації натисніть «Детальніше» на поточній заявці.

	٠	•	•																									
•	•	۰	٠	۰	0	۰	٠	٠	٠	•																		
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•																
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠														
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	۰	۰	٠												
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠										
•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•										
							•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•									
												•	•	•	•	•	•	•	٠	•								
											•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•						
													•	•	•	•	•	•	•	•	•							10
															•	•	•	•	•	•	•	•						
																					•	•	•	٠				
																					•	•			, i			
																						•	•	•	•			
																				•	•	•	•	•	•	•		
																				•	•	•	•	•	•	•		
																				•	•	•	•	•	•	•		
																					•	•	•	•	•	•		





ВИЇЗД БРИГАДИ

В заявці також фіксуються дати виїзду сервісної бригади (якщо вони здійснювались).

Інформація, яка доступна замовнику:

— запланована дата виїзду;

— статус виїзду (запланований, виконаний, скасований);

• • • 🚺 •

- коментар сервісного інженера (який був на об'єкті);
- файли (фото та інші матеріали з об'єкта,
 - що стосуються даного сервісного звернення).







••• • 🚺 Act

+ + C Q

Також, якщо потрібна послуга першого запуску обладнання (згідно з умов дилерської угоди Акліма), Вам необхідно заповнити на сайті Заявку на перший запуск.



ta.ua/uk			Q \$
	Аля замовления сересний послуги (пусковалагодрудальни роботи, обслуговудания, дагиостика, ремонт 18 (на.) необхідно оформити калаку на сайті закоования та відправия цо форму. Дані Ваша заваков піда в роботу безпосередных в серекний відди	Соото со	
	Е ЗАПИТАННЯ ДО СЕРВІСНОГО СПЕЦІАЛІСТА? nm Teneфex Ваше питания		
	ПРО АКЛІМА-СЕРВІС	ллитали звоголний давнок:	
	Астика Серек - след влыний «Цроздря волжний Альна, т кластичної такжи брозда Акліна. Калартичної такжи брозда Акліна. Воруссеучання позвилина довогорав по робути - цене Польки обладич абслуженучання позвилина довогорав по робута такжи обладич абслуженучання позвилина довогорав по робута такжи обладич абслуженучання позвилина довогорав по робута такжи обладич	теоренна для забезски чиния сорябски за горенијани путранкон делера и користурания инта: Тек, Велумовно, воно ина бута инболик, кла боз настани годисто серевското просто немоклика. Сильника продукт обезгатилово има силадатиса з частани сореку/9- у којантаницато рабладанени. и искурт вилопата вез поставлен Алболом закадатика: траконфрановати кость і граненськість аробити кацатарінських дантостику і ранант, наца зні знадобиться. Також ми заклинит	



Sant

+ + C Q

Заповніть дані в заявці на перший запуск — (по можливості заповніть не тільки обов'язкові поля, але й необов'язкові).



ii sanyok of X + e.aclima.ua/uk/form-one-start			Q \$
	ACLIMA	ПОСЛУГИ МИ КОМАНДА ГАРАНТІЙНІ УМОВИ КОНТАКТИ ПРОФІЛЬ 0800,60 50 50	
	< HA FO	ЛОВНУ	
	ЗАЯВКА НА	ПЕРШИЙ ЗАПУСК ОБЛАДНАННЯ	
		Оберіть тип обладиання *	
		Comparent Comparent	
		TECT	
		Користупан Выдрин Богдан	
		ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБ'ЄКТ Контактика особа на об'єкті	
		Номер телефону контактної особи на об'єкті	
		Напремер: Горговый центр "Ретуше"	
		Місто розміщення об'єкта "	
		Адреса об'єкта "	
		ІНФОРМАЦІЯ ПО ЗАЛИТУ Модоль обладжання "	
		Canitizenti unuan adassesses	
		Дата віднантаження обладнання	



ВАЖЛИВО!!!

У формі «Додаткові показники» обов'язково потрібно заповнити всі пункти! У випадку, якщо будь-яка умова не буде виконана, виїзд сервісної бригади може бути платним.





Відправивши заявку на перший запуск вона з'явиться у Вашому кабінеті.



К НА ГОЛОВНУ

A CLIMA

КАБІНЕТ КОРИСТУВАЧА

				Contraction of the last	
HOMEP SAERKS	ДАТА ЗАВВКИ	HA388 06'EXTY	THE SEPHENN	CTATEC BARBER	
SKU-152	62.06.2020	ТРЦ Ратуша	Перший запуся	\$ atpots	Botan
SKU-151	62.06.2020	ТРЦ Ратуша	Перший запуск	R storety)	Geran
SKU-145	62.06.2020	ТРЦ Ратуша	Сервісне обслуговування	Rodonta	A irtani
SKU-133	27.05.2020	Меддентр	Сервісне обслуговування	8 potent	Aitem
SKU-117	22.04.2020	БЦ Скайларк	Перший запуск	Execution	Loran
SKIJ-116	22.04.2020	БЦ Скайларк	Перший затуск	Emperant	Dera di
SKU-115	21.04.2020	БЦ Парамяда	Перший запуск	R intpacted	Retar
SKU-114	07.04.2020	locanc	Сервісне обслуговування	8 poteri	Loran
SKU-113	07.04.2020	Академия	Сервісне обслуговування	Excented	L eran
SKU-112	07.04.2020	Академия	Сервісне обслуговування	Recontent	Leran
SKU-111	07.04.2020	Академия	Перший запуск	Excenters	Aeton
SKU-100	64.03.2020	Бельне Канния	Перший залуск	Bigodeni	Doran
SKU-99	04.03.2020	Bestule Kontra	Сервісне обслуговування	Reconted	Littan.

ux 0800 60 50 50

ПОСЛУТИ | МИ | КОМАНДА | ГАВАНТІЙНІ УМОВИ | КОНТАКТИ | ПРОФІЛЬ

CTECHNTH JAKERY HA CEPEIC

TEOPHTH SAREKY HA 1-9 3ACTOCK



💗 🌒 🚺 Mai

+ + C Q

Натиснувши на **«Детальніше»,** як і в випадку із заявкою на сервісне обслуговування, Ви побачите всю необхідну актуальну інформацію що до цієі заявки.

Sma.ua/uk/user/order							Q, •
	(A) CLIMA	послуги (ми і команда і гаранті	йні умови (контакти (проф	uha Uk	0800 60 50 50	
	< HA	головну					
	КАБІНЕТ	користу	ВАЧА				
		MOÎ 3A98KN	1		мій профіль		
		and a second sec		1			
	NUMER AND A	Avia Janese	NASBA DO SEIF	THIS AREP NERTH	CHAITE SAMEAN		
	5KU-152	02.06.2020	TPUL Paryupa	Перший запуск	1 STORE	Детальные	
	SKI1-152						
	316 9-132						
	Дата оформлення заявки 02.05.2020			Статус заявки			
	Сил заериення			Сума до оплати (грн)			
	відновідальния менеджер						
	Day sources						
	Un Same						
	- Macour						
	SKU-151	07 05 2020	TPIL Patrona	Пескані запуск	1 close	Berghamine	
	SKU-145	02.06.2020	TPIL Parywa	Серьісне обслуговування	8 objective	Actaria since	
	SKU-133	27.05.2020	Медцентр	Сервісне обслуговування	B počori	Detana we	
	SKU-117	22.04.2020	Біё Скайпарк	Перший запуск	Excovers:	Acra a simo	
	SKU-TI6	22.04.2020	БЦ Скайпарк	Верший запуск	Extension	Detamation	
	SKU-115	21.04,2020	БЦ Пирамида	Перший запуск	8 mpodus	Beramanium	
	SKU-114	07.04.2020	Amesic	Сервісне обслуговування	E počani	Beranisiwe	
	SELETT	07.04 2020	Acapower	Сервісне обслуговування	Emonitria	Bevan	



ПОВІДОМЛЕННЯ

На зареєстрований e-mail Ви будете отримувати повідомлення, які стосуються Вашої заявки на сервісне обслуговування. Наприклад: зміна статусу заявки, інформація про виїзд (запланований виїзд, зміна статусу, поява коментаря або файлів), закриття заявки тощо.

 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1
 1





ΓΑΡΑΗΤΙЙΗΙ УΜΟΒИ

Обов'язково ознайомтеся з умовами гарантії, зазначеними в договорі публічної оферти: https://service.aclima.ua/uk/garantiyni-umovy

•	٠		•	•																							
0	٠	٠	٠	٠	٠	•	•	٠	٠																		
•	•	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠	٠	۰															
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠	•	•	٠												
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠	•	٠											
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠									
•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠								
		•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	0	٠							
								•			•	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠	٠						
												•	•	•	•	•	•	•	٠	•	۰	•					
													•	•	•	•	•	•	•	٠	٠	٠					
														•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
															•	•	•	•	•	•	•	•	٠	•			
																•	•	•	•	•	•	•	•	٠			
																	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
																		•	•	•	•	•	•	•	•		
																		•	•	•	•	•	•	•	•	•	
																			•	•	•	•	•	•	•	•	
																			•	•	•	•	•	•	•	•	
																					•	•	•	•	•	•	

