

The background of the image is a blue-tinted photograph of industrial machinery, featuring large pipes, valves, and mechanical components. Overlaid on the bottom left and bottom center are white technical line drawings of similar machinery, showing detailed views of pipes, valves, and structural elements. A dark grey horizontal bar with a red vertical line on its left side is positioned across the middle of the image, containing the text.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № Д_____

**Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені,
що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.**

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України.

Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань.

Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталюатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.
2. Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.
3. Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування авторизованими, уповноваженими організаціями. Проведення сервісного обслуговування оформляється окремим договором. Гарантія не розповсюджується у випадку несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування обладнання.
4. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали (фільтри, батарейки/акумулятори, мастило, ремені і т.п.).
5. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.
6. Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.
7. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.
8. Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.

9. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.
10. Гарантія не розповсюджується у випадку монтажу обладнання виконаного особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт.
11. Гарантія не розповсюджується у випадку ремонту/налагодження/пуск в експлуатацію обладнання не уповноваженими на те організаціями/особами.
12. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо обладнання змонтоване з порушенням рекомендацій заводу-виробника, технічних норм та правил.
13. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).
14. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.
15. Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.
16. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо на обладнанні пошкоджені гарантійні пломби виробника або постачальника.
17. Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.
18. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.
19. Компанія ні за яких умов не несе відповідальності за будь-які збитки (включаючи всі, без винятку, випадки втрати прибутків, переривання ділової активності, втрати ділової інформації, або інших грошових втрат), пов'язаний з використанням або неможливістю використання проданого Обладнання (Товару).
20. Для проведення діагностики чи ремонту обладнання, покупець (дилер, інстальатор, Замовник) здійснює демонтаж і монтаж Обладнання (Товару) (або окремого агрегату, елемента обладнання), а також доставку (в разі необхідності) Обладнання (Товару) за адресою прийому в гарантійний ремонт і назад самостійно та за власний рахунок. Мова йде про малогабаритне обладнання (теплові насоси малої потужності, зволожувачі, осушувачі і т.п.) або окремий агрегат, елемента обладнання які підлягають демонтажу та транспортуванню.

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ (проведення пусконаладжувальних робіт)

Для введення обладнання в експлуатацію, Вам необхідно звернутися в один з авторизованих сервісних центрів (далі –«АСЦ») або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензію на виконання відповідних робіт для виклику фахівця.

Для такого обладнання, як: чілери, теплові насоси, мультизональні системи, гарантія дійсна при умові проведення пусконаладжувальних робіт АСЦ та при наявності заповненого «протоколу запуску»

Введення обладнання в експлуатацію проводиться тільки при виконанні наступних умов:

- Наявність гарантійних документів з правильно заповненим гарантійним талоном;
- Розміщення, монтаж та підключення обладнання відповідають вимогам заводу-виробника і діючим нормам та правилам.
- Наявність заповненого акту готовності об'єкта до пусконаладжувальних робіт

УВАГА! По закінченню робіт із введення обладнання в експлуатацію фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної експлуатації обладнання!

ЦЕ ВАЖЛИВО! Організація, яка виконала пусконаладжувальні роботи обладнання, бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника. Організація яка здійснила монтаж, несе відповідальність за якість та правильність (згідно проекту та інструкції заводу-виробника) виконання монтажних робіт та якість використаних матеріалів.

Даний гарантійний талон розповсюджується на всю продукцію дистриб'ютором якої є ТМ АКЛІМА, окрім обладнання VTS.

РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачає безкоштовну поставку запчастини, що вийшла з ладу. Роботи по заміні запчастини та супутні витратні матеріали, що використовуються під час заміни деталі, виконує монтажна організація чи АСЦ (на платній основі).

УВАГА! Обладнання вимагає щорічного обслуговування.

ДОДАТОК ДО ГАРАНТІЙНОГО ТАЛОНА № _____

Відмітки про проведення сервісного обслуговування

№ПП	Дата	Організація	Представник	Пдпис МП	Періодичність (рекомендована)
1.					протягом 14-ти. днів з моменту запуску *
2.					кожні три місяці, при необхідності, частіше.
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
18.					

*для систем з наявним гідравлічним контуром. Чистка фільтрів гідравлічного контуру, промивка гідравлічної системи (при необхідності), перевірка наявності повітря в гідравлічній системі, витравлення повітря в разі його наявності.

Періодичність обслуговування вказана рекомендована та залежить від режиму експлуатації обладнання, якості води (при наявності), місця розташування та інших факторів, які впливають на працездатність обладнання.

Мінімальна періодичність обслуговування обладнання – два рази на рік.

Haier



CLIMVENETA



HITACHI



ApenGroup
aermaxline



MICRODAM™





Гаряча лінія: 0 800 60 50 50
(або за телефоном Вашого менеджера Акліма)
04073, Київ, Україна, пр-т С. Бандери, 28а (Б)
service@aclima.com.ua
Service.aclima.ua